

A. Datenschutzerklärung energybase.



Für uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre wichtig. Deshalb werden Ihre persönlichen Daten nur nach den Bestimmungen der jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen verarbeitet. Die verantwortliche Stelle ist die

Yello Strom GmbH
Siegburger Straße 229
50679 Köln

Geschäftsführerin: Aurélie Alemany
Sitz und Registergericht: Köln
Handelsregister-Nr.: HRB 32787
Umsatzsteuer-Identifikationsnr.: DE 812 79 20 55

1. Erfassung, Verarbeitung und Verwendung von Daten bei der Nutzung der energybase.

Bei der Nutzung der energybase werden folgende Daten auf Ihrer energybase erhoben und gespeichert:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Anlagenstandort, E-Mail-Adresse)
- Leistungs-, Verbrauchs- und Nutzungsdaten der angeschlossenen Geräte
- Anzahl, Typ und Konfigurationseinstellungen der angeschlossenen Geräte, wie beispielsweise Wechselrichter oder Batteriespeicher,
- Anzahl und Typ der aktiven Softwarepakete

Die Erhebung sowie Speicherung der Daten durch die energybase findet bei Nutzung der Funktion „Online-Backup“ auf unseren Servern statt. Sofern Sie eine remotefähige „App“ nutzen, d. h. Zugriff außerhalb Ihres lokalen Netzwerkes nehmen, wird stets auf Verschlüsselung der übertragenen Daten geachtet.

2. energybase Portal online.

Sie können eine Visualisierung der unter 1. genannten Daten im energybase Portal online aufrufen. Dies erfordert eine einmalige Registrierung mit E-Mail und einem Passwort.

3. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten für den Kundensupport.

Sollten Sie unseren Kundensupport in Anspruch nehmen müssen, so werden wir sogenannte Tickets mit Ihrer energybase-ID und Ihrem Anliegen anlegen, um anderen Mitarbeitern des Kundensupports Ihr Anliegen verständlich zu machen und eine schnelle Problembeseitigung zu ermöglichen. Darüber hinaus erhält der jeweilige Mitarbeiter des Kundenservice Einsicht auf gerätespezifische Daten zu Ihrer energybase sowie den von Ihnen genutzten Services und der Software, sofern dies für die Problembeseitigung erforderlich sein sollte. Die Mitarbeiter des Kundensupports erhalten nach expliziter Einwilligung durch Sie ihrerseits Einsicht auf die lokal auf Ihrer energybase abgespeicherten persönlichen Informationen wie beispielsweise Stromerzeugung und -verbrauch.

4. Ihre Rechte als Betroffener.

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Ferner steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu.

5. Kontakt.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich gern per E-Mail an datenschutz@yello.de wenden.

Datenschutzbeauftragter:

Andreas Fritz
Siegburger Straße 229
50679 Köln
datenschutz@yello.de

B. Datenschutzerklärung Yello Solar App.



Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie über Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch die Yello Solar App zu informieren.

1. Anmeldung zur Nutzung der App.

Um die App nutzen zu können, müssen Sie zunächst einen neuen Account anlegen und hierzu Ihren Benutzernamen und ein Kennwort angeben. Diese Informationen erhalten Sie von uns.

2. Visualisierung durch die App.

Die App dient dazu, die Leistungs-, Verbrauchs- und Nutzungsdaten Ihrer energybase und der weiteren Komponenten von Yello Solar darzustellen. Sie können beispielsweise:

- den Selbstversorgungsgrad (in Prozent)
- die Eigenverbrauchsquote (in Prozent)
- die Gesamtleistung (in Watt)
- die aktuelle Erzeugung (in Watt)
- den Bezug aus dem Netz (in Watt) sowie
- den Batteriellevel (in Prozent)

in der App angezeigt sehen.

Ferner werden „Ereignisse“ in der App dargestellt, die die energybase aufzeichnet, etwa die Nichterreichbarkeit eines Gerätes.

3. Einstellungen.

Sie können im Bereich „Einstellungen“ die Auswahl treffen, dass Echtzeit-Daten der energybase über die mobile Datenverbindung vorgenommen werden soll oder dass dies unterbleiben soll.

Daneben können Sie einstellen, ob Sie Push-Nachrichten von Ihrer energybase erhalten möchten.

Im Falle einer Fehlfunktion („Absturz der App“) sendet die App Absturzberichte (Crashreports) an Crashlytics. Dabei werden keine personenbezogenen Daten an Crashlytics übermittelt. Dennoch können Sie die Einstellung vornehmen, dass ein Senden der Absturzberichte unterbleibt.

4. Ihre Rechte als Betroffener.

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Ferner steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu.

5. Kontakt.

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich gern per E-Mail an datenschutz@yello.de wenden.

Datenschutzbeauftragter:

Andreas Fritz
Siegburger Straße 229
50679 Köln
datenschutz@yello.de