

Datenschutzinformationen für die „kWhapp“ App.



Stand 7. August 2019

Wir, die Yello Strom GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Herunterladen und bei der Nutzung unserer App erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Yello Strom GmbH
Siegburger Strasse 229, 50679 Köln;
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 812 79 20 55;
Geschäftsführer: Aurélie Alemany;
Sitz und Registergericht: Köln, Handelsregister-Nr.: HRB 32787;
Telefax: 0221-27 11 7001
E-Mail: immerda@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@yello.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die App herunterlade und nutze?

3.1. Datenverarbeitung bei Herunterladen der App

Wenn Sie unsere App aus einem App Store herunterladen werden die erforderlichen Informationen an den App Store, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennziffer übertragen. Dies erfolgt nicht durch uns sondern im Rahmen Ihrer Nutzungsbeziehung mit dem jeweiligen Appstore. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen können sie den Datenschutzhinweisen des jeweiligen App Stores entnehmen.

3.2. Datenverarbeitung beim Nutzen der App

3.2.1. Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie die App installieren, werden folgende Kennungen Ihres mobilen Endgeräts automatisch an uns übertragen:

- Geräte-Id. (ID der App (iOS Vendor-ID bzw. Android Werbe-ID (GAID))
- App-Version (clientApplicationVersion)
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion)
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der App sicherzustellen, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b)

bzw. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für die Nutzung der App zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

3.2.2. Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien

Darüber hinaus werden durch unsere App Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien z.B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich Cookies genannt) verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und durch welche der jeweils den Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht wünschen, können Sie diese abschalten, indem Sie im kWhapp Einstellungsbereich die Einstellung „Datenerhebung“ deaktivieren. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen können. Diese App nutzt die folgenden Arten von Cookies:

Wir verwenden technisch notwendige Cookies dazu, unsere App funktionsfähig, nutzerfreundlicher sowie effektiver zu gestalten. Im Einzelnen werden in den Cookies folgende Daten gespeichert und an uns übermittelt:

1. Spracheinstellungen
2. Log In Informationen
3. Artikel in Ihrem Warenkorb

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO. Die Nutzung dieser Cookies dient dazu, Ihnen die Nutzung der App zu erleichtern. Einige Funktionen der App funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Cookies werden nach Beendigung der Session (z.B. Ausloggen) gelöscht.

Neben unseren eigenen Cookies verwenden wir in unserer App auch so genannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten hinsichtlich der Third Party Cookies finden Sie unten bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

3.2.3. Google Analytics und Google Firebase

Diese App verwendet Google Analytics und Google Firebase, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics und Google Firebase verwenden sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der App durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Nutzung dieser App durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App wird die IP-

Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist in dieser App aktiv.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um die Nutzung der App durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics und Google Firebase von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den zuvor genannten Zwecken. Sollten Sie keine Datenerfassung mittels Google Analytics wünschen, können Sie diese im kWhapp Einstellungsbereich über die Einstellung „Datenerhebung“ deaktivieren.

3.2.4. Adjust

Darüber hinaus verwenden wir in unserer App den App-Analysedienst adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin). Wir nutzen adjust, um den Installationsvorgang, insbesondere die Installationserfolgsquote in Relation zu der Bewerbung der App zu analysieren. Hierbei werden folgende Daten erfasst:

- IP Adresse
- MAC Adresse
- Device IDs inkl. Aller Advertising IDs
- http Header inkl. Auftragnehmer's SDK Version
- User Agent (Land, Sprache, lokale Einstellungen, Version des Betriebssystems), sowie die App-Version

und direkt nach der Erhebung pseudonymisiert. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dann nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>. Sollten Sie diese Art der Datenverarbeitung nicht wünschen können Sie das Tracking für die Zukunft unterbinden, indem Sie im kWhapp Einstellungsbereich die Einstellung „Datenerhebung“ deaktivieren.

3.2.5. Appsee

Wir verwenden in unserer App den App-Analysedienst Appsee (Appsee, 54 W. 40th St. New York, NY 10018). Appsee ermöglicht es uns sogenannte Heatmaps zu erstellen, die anzeigen wie unsere App genutzt wird, z.B. an welche Stellen User vermehrt klicken.

- Typ und Version des Betriebssystems
- Modell des benutzten Telefons
- Das Land
- Screenshots der App (personenbezogene Daten werden ausgeblendet und nicht übermittelt)

In unserem Auftrag wird Appsee diese Informationen verwenden, um die Nutzung der App durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als App-Betreiber zu erbringen.

Ein Rückschluss auf Ihre Person ist dann nicht mehr möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.appsee.com/messages/dpa.pdf>. Sollten Sie diese Art der Datenverarbeitung nicht wünschen können Sie das Tracking für die Zukunft

unterbinden, indem Sie im kWhapp Einstellungsbereich die Einstellung „Datenerhebung“ deaktivieren.

3.2.6. Usabilla

Wir verwenden in unserer App das Umfragetool Usabilla (Usabilla, Rokin 16, 1012 KR, Amsterdam, The Netherlands). Usabilla ermöglicht es uns Ihre Zufriedenheit mit der App zu erfragen. Sollten Sie die Befragung nicht wünschen, klicken Sie auf „abbrechen“ im Befragungsfenster.

In unserem Auftrag wird Usabilla diese Informationen verwenden, um die Befragungsergebnisse auszuwerten, um Reports über die App-Befragungen zusammenzustellen.

Ein Rückschluss auf Ihre Person ist nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://usabilla.com/gdpr/>.

3.2.7. Thunderhead

Wir nutzen die ONE Technologie von Thunderhead 5th Floor, Ingeni Building, 17 Broadwick Street London W1F 0DJ, um Ihr Nutzerverhalten zu erfassen. Hierbei wird eine individuelle ID Kennung für Ihr Gerät vergeben und auf Ihrem Gerät gespeichert. Sofern Sie nicht im registrierten Bereich eingeloggt sind, wird Ihr Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu Ihrem Nutzerverhalten zählt, welche Bereiche Sie in der App besuchen, wie lange Sie dort verweilen, was Sie „anklicken“ oder in welche Felder Sie Daten eingeben (sogenanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres Appangebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir hierdurch Erkenntnisse darüber gewinnen können, was die Nutzer unserer App interessiert und welche Funktionen sie wie genau nutzen.

Erfasst werden folgende Daten:

Gerätehersteller, Gerätemodell, Art des Geräts (z.B. Smartphone, Tablet), Name und Version des Betriebssystems, ferner ein Zeitstempel, wann das Gerät das erste Mal sowie zuletzt mit der App kommuniziert hat. Ferner wird erfasst, welche Postleitzahl Sie im Rahmen einer Strom- und Gasverfügbarkeit angeben, welchen Strom- oder Gasverbrauch Sie nennen, sowie das Produkt (Strom/ Gas), das Sie anklicken und die Tatsache ob Sie eingeloggt sind.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO bzw. § 15 Abs. 3 TMG. Die mittels Thunderhead erfassten Daten werden 2 Jahre nach deren Erhebung wieder gelöscht. Wenn Sie eine Erfassung und Nutzung der eben genannten Daten durch Thunderhead nicht wünschen, können Sie in den Einstellungen von kWhapp die Datenerhebung deaktivieren.

3.2.8. Erstellung eines persönlichen Kundenprofils – Nur mit Ihrer Einwilligung

Unter einem persönlichen Kundenprofil verstehen wir eine Datenbasis, die sich aus folgenden Daten zusammensetzt:

1. Daten, die bei der Nutzung unserer digitalen Angebote bezüglich Ihres Online Nutzungsverhaltens erhoben werden

Hierunter verstehen wir Daten, die bei einem Besuch unserer Webseite und unserer Social Media Präsenzen, bei der Nutzung einer unserer Apps sowie bei Versendung unseres Newsletters oder Push-Nachrichten erhoben werden. Im Einzelnen sind dies beispielsweise Informationen darüber welche Seiten Sie sich ansehen, wann und wie lange Sie uns besuchen bzw. unsere Apps nutzen, ob Sie unsere Newsletter lesen und welche Endgeräte Sie hierzu verwenden. Welche Daten im Detail und auf Basis welcher Rechtsgrundlage im Rahmen des jeweiligen digitalen Angebotes erhoben werden, erfahren Sie in den Datenschutzzinformationen des jeweiligen digitalen Angebots.

2. Kunden- und vertragsbezogene Daten

Hierunter verstehen wir Daten, welche wir im Rahmen einer vorvertraglichen oder vertraglichen Beziehung von Ihnen erhalten haben. Dies sind beispielsweise ihr Name, Kontaktdaten, vertragliche Details wie Ihr Tarif und ihr Verbrauch und auch technische oder bauliche Daten sofern deren Erhebung im Rahmen unserer (vor-)vertraglichen Beziehung erfolgte (z.B. Dachfläche, Anlagenleistungsdaten).

3. weitere zur Verfügung gestellte Informationen

Hierunter verstehen wir alle Daten, welche Sie uns außerhalb unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung selbst gegeben oder mittels unserer Anwendungen generiert haben. Dies kann zum Beispiel ihr geäußertes Interesse an einem unserer Produkte oder unserer Dienstleistungen sein, aber auch z.B. ein Hinweis auf einen bevorstehenden Umzug oder sonstige wohnliche Veränderungen, welche Auswirkungen auf den für Sie optimalen Tarif haben könnten. Ein weiteres Beispiel ist bei Nutzung unserer E-Mobility Fahrsimulation die Information, ob ein E-Auto für Sie sinnvoll sein könnte.

4. Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kommunikation mit uns erheben

Hierunter verstehen wir Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Kommunikation mit Ihnen zusätzlich zu den inhaltlich mitgeteilten Informationen erheben. Dies betrifft insbesondere unsere Einschätzung Ihrer Zufriedenheit.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Erstellung eines persönlichen Kundenprofils erteilt haben, werden diese Daten zusammengeführt und personenbezogen ausgewertet. Die Erstellung Ihres persönlichen Kundenprofils dient dem Zweck, dass wir Sie auf individuell für Ihre Interessen maßgeschneiderte Inhalte hinweisen können, bei denen wir davon ausgehen, dass sie für Sie in Ihrer Situation besonders hilfreich oder interessant sein könnten. Zudem können wir Ihnen passendere Angebote unterbreiten, bei denen die Wahrscheinlichkeit hoch ist, dass diese Sie interessieren. Außerdem können wir mit Hilfe des Kundenprofils eine Ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechende Beratung anbieten und Ihnen mehr Transparenz rund um Ihren Energieverbrauch und Ihre Kosten geben und dabei helfen, unnötigen Verbrauch zu vermeiden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO). Das erstellte persönliche Kundenprofil wird gelöscht, wenn es für die Zwecke, für die es erstellt wurde, nicht mehr notwendig ist, spätestens jedoch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte beachten Sie, dass die Erteilung/Nichterteilung der Einwilligung keinen Einfluss auf Datenverarbeitungen hat, die bereits auf Basis anderer Rechtsgrundlagen (wie z. B. zu Vertragszwecken (Art. 6 Abs. 1 b) oder aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)) erlaubt sind.

3.2.9. Nutzung der Registrierungsfunktion

Die Nutzung unsere App kWhapp erfordert eine Registrierung. Die zur Anlage des Kundenportals notwendigen Daten werden im Zuge des Registrierungsprozesses abgefragt. Dies sind Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie ein selbst zu wählendes Passwort. Die Angabe der Daten ist zur Anlage des kWhapp-Zugangs erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Kundenportalzugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

3.2.10. Nutzung der Kontakt- und Hilfemöglichkeit

Chatmodul und FAQ – im ausgeloggten Bereich

Wir nutzen das Tool Helpshift um Ihnen unseren Hilfechat und unsere FAQ anzubieten, deren Inhalte zu verwalten sowie um nachvollziehen zu können wie Sie unseren Chat und unsere FAQs nutzen. Helpshift wird betrieben durch die Helpshift Inc., 369 Pine St, Suite 208, San Francisco, CA 94104, USA. Es werden folgende Daten an Helpshift übertragen:

Bei Nutzung unserer FAQ und unseres Chatmoduls

- Datum + Zeit der Interaktion
- Zeitzone
- User Identifier

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Nutzung der FAQ ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Bei aktiviertem Chatmodul werden zusätzlich noch die folgenden Daten an Helpshift übertragen:

- vom Nutzer eingegebener Freitext
- App Nutzung (besuchte Seiten)
- Geräteinformationen (Betriebssystem, Version des Betriebssystems, Gerätetyp, Geräte ID, Netzwerktyp, Netzbetreiber, Sprache, Land, Batteriestand, freier Speicher)

Treten Sie mit uns über Helpshift in Kontakt, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem jeweiligen Anliegen verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht wird Ihre Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Helpshift finden Sie unter: <https://www.helpshift.com/privacypolicy/>

E-Mail-Formular – im eingeloggten Bereich

Treten Sie mit uns der App per E-Mail-Formular in Kontakt, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem jeweiligen Anliegen verwenden. Die E-Mail wird mit der in Ihrer E-Mail-App standardmäßig verwendeten Absender-E-Mail-Adresse vorbelegt. Als Empfänger-Adresse für unsere Antwort verwenden wir die von Ihnen zum Login in kWhapp verwendete E-Mail-Adresse. Um Ihr Anliegen bestmöglich klären zu können, speichern wir folgende Daten in der Kommunikation:

- Kunden- und Vertragsnummer
- Verschlüsselter Benutzername (=E-Mail-Adresse des Logins)
- Version des Betriebssystems
- Version der App
- die Seite, von der das Kontaktformular geöffnet wurde

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 b), f) oder a). Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht wird Ihre Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht.

3.2.11. Datenverarbeitung bei der Nutzung der kWhapp Funktion Zählerstandserfassung

Sie haben in unserer App die Möglichkeit regelmäßig Ihren aktuellen Zählerstand zu erfassen. Dies können Sie wahlweise mittels Eingabe Ihres Zählerstandes oder mittels eines Fotos

durchführen. Wenn Sie die Fotofunktion nutzen werden wir das Bild automatisiert auf den darin enthaltenen Zählerstand aus.

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Eckdaten zu Ihrem Stromtarif (insb. Arbeitspreis, Grundpreis, Abschlag). Für Yello Kunden ziehen wir diese Daten automatisch aus dem mit Ihnen geschlossenen Energieliefervertrag heran. Für Kunden anderer Anbieter bieten wir die Möglichkeit diese Daten innerhalb unserer App anzugeben.

Die zuvor genannten Daten verwenden wir zu folgenden Zwecken:

- Visualisierung der Verbrauchsanzeige
- Abschlagscheck (nur für Yello Kunden)
- Abrechnung Ihres Stromverbrauchs (nur für Yello Kunden)

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Die oben genannten Daten werden für Yello Kunden nach den Fristen gelöscht, welche Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung mitgeteilt wurden. Für Kunden anderer Anbieter besteht die Möglichkeit diese Daten jederzeit selbst zu löschen. Die entsprechende Funktion finden Sie im Hauptmenü unter „Einstellungen“, „Benutzerkonto löschen“.

3.3. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält. Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

3.4. Darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Strom GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Call-Center
- Marketing Dienstleister
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Bitte beachten Sie als Yello Kunde zusätzlich die Datenschutzhinweise zu Ihrem Energieliefervertrag.

Die Yello Strom GmbH ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

- IT-Dienstleister in den USA. Das adäquate Datenschutzniveau ist sichergestellt über einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Privacy Shield)

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

6. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere App kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige

Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

immerda@yello.de

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren in unserer App nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

immerda@yello.de

Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren sofern sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

13. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.