

Datenschutzinformationen

Yello Solar und Yello Solar Smart für Interessenten.



Stand 25. Mai 2018

Wir freuen uns, dass Sie sich für Yello Solar bzw. Yello Solar Smart interessieren. Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir, die Yello Solar GmbH, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Interessent und die Rechte, die Ihnen in diesem Zusammenhang als von der Datenverarbeitung Betroffenen zustehen, informieren.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich – nur beispielsweise – um Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer handeln.

2. Was ist unter dem Begriff Datenverarbeitung zu verstehen?

Unter den Begriff der Datenverarbeitung fällt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen sowie die Vernichtung der personenbezogenen Daten.

Die gesetzlichen Regelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. Wofür gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in unterschiedlichen Situationen. Sie können beispielsweise von einer Datenverarbeitung betroffen sein, wenn Sie in einem Vertragsverhältnis mit uns stehen, auf unserer Website surfen oder eine unserer Apps nutzen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen, die in Ihrer Eigenschaft als Interessent für Yello Solar bzw. Yello Solar Smart vorgenommen werden bis hin zu einem eventuellen Vertragsabschluss. Nicht von diesen Datenschutzbestimmungen umfasst ist hingegen die Datenverarbeitung im Rahmen des Produkts selbst oder durch die Yello Solar-App, bereitgestellt durch die Yello Strom GmbH, für die es eigene Datenschutzbestimmungen gibt. Für andere Produkte und Dienstleistungen gelten ferner die jeweiligen Datenschutzbestimmungen für diese.

4. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Yello Solar GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln
Sitz der Gesellschaft: Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRB Nr. 724147
Geschäftsführer: Thomas Augat
Telefon: 0221 – 27 11 7025
E-Mail: solar@yello.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie sich gerne an uns wenden.

5. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter solar@yello.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

6. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten. Wenn Sie sich für Yello Solar bzw. Yello Solar Smart interessieren, erheben wir zunächst Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten, damit wir Gespräche zur Beratung führen können. Im Zuge dieser Beratung erheben wir weitere Daten, unter anderem zur Beschaffenheit des Gebäudes (bspw. Ausrichtung, Dachfläche), einschließlich Fotografien, Daten zu Ihrer Haushaltsgröße, Ihrem voraussichtlichen Energiebedarf und sonstige Daten, die Sie uns gegenüber machen.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben.

Sofern Sie sich dafür entscheiden, unser Kunde werden zu wollen, erheben wir einen Bonitätsscore bei einer Auskunftei.

7. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu mehreren, nachfolgend dargestellten Zwecken.

7.1. Mögliche Begründung des Vertragsverhältnisses

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der möglichen Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

7.2. Einwilligungen

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

7.3. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

7.3.1. Bonitätsprüfung

Sofern Sie sich dafür entscheiden, tatsächlich Vertragspartner werden zu wollen, führen wir, um das Risiko eines Zahlungsausfalls zu verringern, eine Bonitätsprüfung zur Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren durch (Scoring). Hierzu übermitteln wir die personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der Bonitäts-

prüfung erforderlich sind (Name, Adressdaten, Geburtsdatum) an eine Wirtschaftsauskunftei. Hierbei handelt es sich um die Firma CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 f sowie Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, d. h. ist das Risiko eines Zahlungsausfalls hoch, so lehnen wir einen Vertragsschluss ab. Bei mehreren Eigentümern und Unterzeichnern des Vertrages reicht das Ergebnis einer positiv ausfallenden Bonitätsprüfung aus.

7.3.2. Direktmarketing

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten auch zu Zwecken des Direktmarketings, um Sie zu kontaktieren, wenn und soweit uns dies auf Basis einer gesetzlichen Grundlage oder einer von Ihnen erteilten Einwilligung erlaubt ist. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Näheres finden Sie unten unter Ziffer 11.

7.3.3. Markt- oder Meinungsforschung

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

7.3.4. Verbesserung unseres Services und Qualitätskontrolle

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

7.3.5. Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten

Sofern es notwendig wird, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

8. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Yello Solar GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Die Yello Strom GmbH ist zentraler Dienstleister der Yello Solar GmbH für die genannten Produkte und übernimmt die Vermarktung sowie die Kundenkommunikation und stellt die Beratung und Vermittlung von Anträgen auf Abschluss von Verträgen sicher. Daher erfolgt die Datenverarbeitung nicht nur durch die Yello Solar GmbH, sondern auch durch die Yello Strom GmbH, an die wir Ihre Daten übermitteln.

Die Yello Strom GmbH ist wie die Yello Solar GmbH ein Teil des EnBW-Konzerns.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt im Übrigen nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen. Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Darüber hinaus haben wir sowie die Yello Strom GmbH Dienstleister beauftragt. An diese Dienstleister und Kooperationspartner werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann übermittelt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister der folgenden Bereiche:

- Dienstleister für technische Planung und Konzeption
- Dienstleister für Fulfillment
- Handwerkspartner
- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Markt- und Meinungsforschung
- Auskunftei (Bonitätsprüfung), CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München

Die Yello Solar GmbH ist Teil eines Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht.

9. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an solche Dienstleister (Rechenzentren, IT-Dienstleister), die in Drittstaaten, also Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, ansässig sind und/oder dort Datenverarbeitungen vornehmen. Die Drittstaaten in die wir Ihre Daten übermitteln sind derzeit: USA, Schweiz. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich entsprechend gebunden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt. Für die USA stellen wir ein angemessenes Datenschutzniveau sowohl durch den Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Privacy Shield) als auch über den Einsatz von Standardvertragsklauseln sicher. Für die Schweiz existiert ebenfalls ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

Ein Muster der Standardvertragsklauseln, wie wir es mit unseren Dienstleistern vereinbart haben, können Sie unter

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abrufen. Sollten Sie weitere Informationen zu unseren Drittstaatenübermittlungen wünschen, können Sie sich jederzeit unter unseren oben genannten Kontaktdaten oder unter solar@yello.de an uns wenden.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Der datenschutzrechtlich verankerte Grundsatz der Zweckbindung hat zur Folge, dass personenbezogene Daten dann, wenn und soweit ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, zu löschen sind. Sofern Verarbeitungszwecke wegfallen, andere Verarbeitungszwecke jedoch noch bestehen, so erfolgt eine Datenverarbeitung nur noch zu den bestehenden Zwecken. Dies bedeutet, dass Rollen- und Nutzerkonzepte für den Zugriff auf Ihre Daten entsprechend ausgestaltet sind. Die Speicherung erfolgt zu den unter Ziffer 7 genannten Zwecken. Wenn drei Monate nach Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme kein Vertragsschluss erfolgt und Sie uns im Übrigen keine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, löschen wir Ihre Daten.

11. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Telefon: 0221 – 27117025

E-Mail: solar@yello.de

12. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten.

13. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde jederzeit an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

14. Bin ich verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Im Vorfeld zu einem möglichen Vertragsabschluss erheben wir Daten, die erforderlich sind, um die technische Realisierbarkeit des Produkts unter den bei Ihnen vorliegenden Bedingungen zu prüfen. Außerdem erheben wir Daten hinsichtlich Ihrer Bonität, um feststellen zu können, welche Risiken wir im Hinblick auf einen möglichen Zahlungsausfall tragen, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen. Wenn Sie die hierzu notwendigen Daten nicht bereitstellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

15. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen auf mich?

Ja, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet statt. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, d. h. ist das Risiko eines Zahlungsausfalles hoch, so lehnen wir einen Vertragsabschluss ab. Bei mehreren Eigentümern und Unterzeichnern des Vertrages reicht eine positive Bonitätsprüfung aus.

16. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Diese Datenschutzinformationen haben den Stand Mai 2018. Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.